

# ПРОМОКОД Правила

## 1. Общая информация

### 1.1. Что такое промокод?

Это уникальный код, который дает право покупки товара на специальных условиях, например, со скидкой. Промокод представляет собой уникальный набор из символов, в числе которых могут быть латинские буквы и цифры.

### 1.2. Где применяется?

Только при оформлении онлайн-заказов на сайт [www.shop.rwl.ru](http://www.shop.rwl.ru) – в корзине вы найдете специальное поле ввода.

### 1.3. Какие виды бывают?

Промокод дает скидку в рублях, номинал скидки зависит от условий акции.

### 1.4. Сколько раз их можно применять?

- **Уникальные промокоды** – рассчитаны на одноразовое применение одним пользователем.
- **Общие промокоды** – могут использоваться всеми покупателями один или несколько раз в зависимости от условий акции.

### 1.5. Кому доступны промокоды?

Физические лица могут использовать промокоды на нашем сайте. Для юридических лиц эта возможность доступна только на первый заказ.

### 1.6. Могут ли быть изменения условий?

Организатор может изменить условия акции в одностороннем порядке посредством размещения информации об изменениях и новой редакции условий акции на сайте или в рассылках. При этом пользователи и участники акции не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

## 2. Получение

### 2.1. Где взять промокоды?

- На странице сайта [www.shop.rwl.ru](http://www.shop.rwl.ru) мы анонсируем выгодные предложения с промокодами.
- Оповещаем подписчиков в email-рассылках.
- Выводим push-уведомления на сайте.
- Размещаем промокоды в карточках акционных товаров.
- Дарим промокоды и используем другие методы их распространения.

### 2.2. Как узнать, есть ли у меня промокоды?

В первую очередь проверьте электронную почту. Все промокоды мы отправляем в рассылках.

В некоторых случаях клиенты могут получать промокоды в СМС-сообщениях на номер телефона, привязанный к личному кабинету.

## 3. Использование

### 3.1. Как использовать промокод?

- Авторизуетесь на сайте интернет-магазина [www.shop.rwl.ru](http://www.shop.rwl.ru).

- Скопируйте полученный промокод полностью.
- Добавьте товары в корзину и вставьте промокод (или введите его вручную) в специальное поле. На сайте он применится автоматически».
- Если все сделано правильно, к заказу будет применена скидка.
- Нажмите кнопку «Разместить заказ».

### **3.2. В течение какого времени нужно использовать?**

Срок действия промокода установлен в условиях акции. Он ограничен конкретной датой. Изучите этот пункт на странице акции или в рассылке с условиями.

### **3.3. Как понять, к каким товарам можно применить промокод?**

Это всегда указано в условиях акции. Промокод может действовать на определенную категорию товаров или акционную подборку. Также он может быть прикреплен в карточке товара.

### **3.4. Скидка по промокоду суммируется с другими скидками?**

Это зависит от условий акции. Чаще всего промокод применяется к товарам полной стоимости. Но если это ограничение не указано в условиях, то он распространяется и на товары со скидками.

### **3.5. Можно применить несколько промокодов в одном заказе?**

Один промокод действует на один заказ. Если попытаться ввести несколько промокодов поочередно, то последующий удалит предыдущий. Скидка будет применена только по последнему промокоду.

### **3.6. Можно ли использовать один промокод в нескольких заказах?**

Да, если в условиях акции нет ограничений по количеству применений. Общие промокоды обычно можно использовать несколько раз. Уникальные доступны только для разового применения, после чего блокируются.

## **4. Проблемы с применением.**

**4.1.** Если у вас будут сложности с применением промокодов, обратитесь по электронной почте <https://shop.rwl.ru/contact>, предварительно определив регион, где вы размещаете заказ. Специалист поможет разобраться и применить промокод.