

ПРОМОКОД Правила

1. Общая информация

1.1. Что такое промокод?

Это уникальный код, который дает право покупки товара на специальных условиях, например, со скидкой. Промокод представляет собой уникальный набор из символов, в числе которых могут быть латинские буквы и цифры.

1.2. Где применяется?

Только при оформлении онлайн-заказов на сайт www.shop.rwl.ru – в корзине вы найдете специальное поле ввода.

1.3. Какие виды бывают?

Промокод дает скидку в рублях, номинал скидки зависимости от условий акции.

1.4. Сколько раз их можно применять?

- **Уникальные промокоды** – рассчитаны на однократное применение одним пользователем.
- **Общие промокоды** – могут использоваться всеми покупателями один или несколько раз в зависимости от условий акции.

1.5. Кому доступны промокоды?

Физические лица могут использовать промокоды на нашем сайте. Для юридических лиц эта возможность доступна только на первый заказ.

1.6. Могут ли быть изменения условий?

Организатор может изменить условия акции в одностороннем порядке посредством размещения информации об изменениях и новой редакции условий акции на сайте или в рассылках. При этом пользователи и участники акции не имеют права требовать каких-либо компенсаций и возмещения ущерба.

2. Получение

2.1. Где взять промокоды?

- На странице сайта www.shop.rwl.ru мы анонсируем выгодные предложения с промокодами.
- Оповещаем подписчиков в email-рассылках.
- Выводим push-уведомления на сайте.
- Размещаем промокоды в карточках акционных товаров.
- Дарим промокоды и используем другие методы их распространения.

2.2. Как узнать, есть ли у меня промокоды?

В первую очередь проверьте электронную почту. Все промокоды мы отправляем в рассылках.

В некоторых случаях клиенты могут получать промокоды в СМС-сообщениях на номер телефона, привязанный к личному кабинету.

3. Использование

3.1. Как использовать промокод?

- Авторизуйтесь на сайте интернет-магазина www.shop.rwl.ru.

- Скопируйте полученный промокод полностью.
- Добавьте товары в корзину и вставьте промокод (или введите его вручную) в специальное поле. На сайте он применится автоматически.
- Если все сделано правильно, к заказу будет применена скидка.
- Нажмите кнопку «Разместить заказ».

3.2. В течение какого времени нужно использовать?

Срок действия промокода установлен в условиях акции. Он ограничен конкретной датой. Изучите этот пункт на странице акции или в рассылке с условиями.

3.3. Как понять, к каким товарам можно применить промокод?

Это всегда указано в условиях акции. Промокод может действовать на определенную категорию товаров или акционную подборку. Также он может быть прикреплен в карточке товара.

3.4. Скидка по промокоду суммируется с другими скидками?

Это зависит от условий акции. Чаще всего промокод применяется к товарам полной стоимости. Но если это ограничение не указано в условиях, то он распространяется и на товары со скидками.

3.5. Можно применить несколько промокодов в одном заказе?

Один промокод действует на один заказ. Если попытаться ввести несколько промокодов поочередно, то последующий удалит предыдущий. Скидка будет применена только по последнему промокоду.

3.6. Можно ли использовать один промокод в нескольких заказах?

Да, если в условиях акции нет ограничений по количеству применений. Общие промокоды обычно можно использовать несколько раз. Уникальные доступны только для разового применения, после чего блокируются.

4. Проблемы с применением.

4.1. Если у вас будут сложности с применением промокодов, обратитесь по электронной почте <https://shop.rwl.ru/contact>, предварительно определив регион, где вы размещаете заказ. Специалист поможет разобраться и применить промокод.